

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PRÁVNÍCH SLUŽEB ONLINE

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto podmínky poskytování právních služeb online (dále jen „*Podmínky*“) upravují vzájemná práva a povinnosti při poskytování právních služeb prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku (tedy online bez současné osobní přítomnosti smluvních stran) ze strany Mgr. Venduly Kraslové, advokáta, ev. č. ČAK 19314, IČ: 08938351, se sídlem Střední 388/4, 602 00 Brno (dále také jako „*advokát*“).
- 1.2. Právní služby jsou poskytovány online na základě Smlouvy o poskytování právních služeb online uzavřené prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku bez současné osobní přítomnosti advokáta a klienta (dále jen „*Smlouva*“).

2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Prostřednictvím klientského formuláře zveřejněného na webových stránkách www.ak-kraslova.cz v sekci Online právní služby, prostřednictvím e-mailu nebo facebooku zašle klient advokátovi žádost o poskytnutí právní služby online. Klient v žádosti uvede své kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefonní kontakt, e-mail, adresu trvalého bydliště, specifikace případu a služby, kterou žádá poskytnout).
- 2.2. Klient, který je spotřebitelem, odesláním žádosti o poskytnutí právní služby online výslovně souhlasí s tím, aby mu advokát poskytl právní službu online ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Klient, který je spotřebitel, dále souhlasí za účelem uzavření Smlouvy s použitím komunikačních prostředků na dálku, kdy náklady vzniklé klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy nese klient. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 2.3. Jednání vedoucí k uzavření Smlouvy probíhá prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku, kdy v návaznosti na žádost o poskytnutí právní služby online je klientovi sdělena výše odměny advokáta, výše případných nákladů souvisejících s poskytnutím právní služby online, způsob a forma úhrady odměny advokáta, forma a termín poskytnutí právní služby. Zároveň bude klient vyzván k zaslání fotografie nebo skenu obou stran svého platného občanského průkazu a v případě, že ho nemá k dispozici, tak jiného osobního dokladu totožnosti obsahujícího fotografii, jméno, příjmení a adresu trvalého bydliště, to vše pro ověření jeho totožnosti. V případě, že byla žádost o poskytnutí právní služby online zaslána prostřednictvím e-mailu nebo facebooku, bude klient seznámen s těmito Podmínkami a požádán o potvrzení, že se seznámil a souhlasí s těmito Podmínkami.
- 2.4. Klient bere na vědomí, že bez toho, aniž by bylo potvrzeno seznámení se s těmito Podmínkami, jakož i odsouhlasení podmínek uvedených v odst. 2.3. tohoto článku a zaslání dokladu totožnosti dle odst. 2.3. tohoto článku, nemůže dojít k uzavření Smlouvy.
- 2.5. Je-li ze strany advokáta vyžadována úhrada zálohy na právní služby online, je Smlouva uzavřena v okamžiku, kdy dojde ze strany klienta k úhradě požadované zálohy. Jestliže klient nebude ze strany advokáta informován o požadavku na složení zálohy, je Smlouva uzavřena okamžikem, kdy dojde k doručení akceptace podmínek stanovených v odst. 2.3. tohoto článku, k zaslání dokladu totožnosti dle odst. 2.3. tohoto článku a zároveň k doručení potvrzení o seznámení se s těmito Podmínkami a jejich

odsouhlasení v případě, že je žádost o poskytnutí právní služby online zaslána prostřednictvím e-mailu nebo facebooku.

2.6. V případě uzavření Smlouvy jsou tyto Podmínky nedílnou součástí uzavřené Smlouvy.

2.7. Smlouvou se advokát zavazuje poskytnout online právní službu, o kterou byl ze strany klienta požádán, a to dle těchto Podmínek, jakož i podmínek sjednaných mezi advokátem a klientem prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku. Klient se na základě uzavřené Smlouvy zavazuje uhradit advokátovi sjednanou odměnu, případně složit zálohu na právní služby online či uhradit náklady související s poskytnutím právní služby online.

3. Odměna advokáta a náklady související s poskytováním právních služeb

3.1. Odměna advokáta za poskytnutí právní služby online se stanoví dohodou mezi klientem a advokátem.

3.2. Advokát není plátcem daně z přidané hodnoty. V případě, že se advokát v průběhu trvání Smlouvy stane plátcem daně z přidané hodnoty, bude počínaje měsícem, kdy se advokát stane plátcem, k odměně advokáta připočítána daň z přidané hodnoty podle platné právní úpravy.

3.3. Advokát je oprávněn požadovat po klientovi zaplacení zálohy na úhradu právních služeb. V případě, že bude klient ze strany advokáta vyzván k zaplacení zálohy na úhradu právních služeb, nedojde k uzavření Smlouvy dříve, než dojde k zaplacení této zálohy, a advokát tak není povinen do doby uhrazení zálohy poskytovat právní služby. Klient tyto skutečnosti bere na vědomí. K úhradě zálohy bude ze strany advokáta vystavena zálohová faktura, kterou zašle advokát klientovi prostřednictvím e-mailu sděleného klientem v rámci jeho žádosti o poskytnutí právních služeb online, s čímž klient výslovně souhlasí. Záloha je splatná ve lhůtě stanovené v zálohové faktuře.

3.4. Záloha je uhrazena okamžikem úplného připsání sjednané zálohy na bankovní účet advokáta, který sdělí advokát klientovi.

3.5. Pokud se jedná o jednorázové poskytnutí právní služby, bude po poskytnutí právní služby online vystavena ze strany advokáta konečná faktura, v níž bude zohledněna záloha, byla-li ze strany klienta zaplacená.

3.6. Jedná-li se o dlouhodobější poskytování právních služeb, budou ze strany advokáta průběžně vystavovány faktury za již poskytnuté právní služby online, v nichž budou zohledněny klientem uhrazené zálohy.

3.7. Odměna advokáta nezahrnuje žádné zvláštní daně, správní poplatky, výdaje, kolky nebo jiné náklady spojené s poskytnutím právní služby online. Na veškeré takovéto náklady bude klient upozorněn s tím, že mu budou tyto náklady vyúčtovány, nedojde-li z jeho strany k přímé úhradě těchto nákladů (například u soudních či správních poplatků apod.).

3.8. V případě, že klient, který je spotřebitel, odstoupí od Smlouvy, vrátí mu advokát bez zbytečného odkladu všechny platby, které advokát od klienta obdržel, a to na bankovní účet, z něhož klient zaslal advokátovi finanční prostředky. To neplatí v případě, pokud klient advokáta požádal, aby započal s poskytováním právních služeb online před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a advokát již zahájil poskytování právních služeb online. V takovémto případě má advokát nárok na úhradu poměrné části odměny advokáta.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Advokát je povinen při poskytování právních služeb se řídit zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“),

zákonem č. 85/1996 Sb., o advokacii, v platném znění (dále jen „zákon o advokacii“), a předpisy vydávané Českou advokátní komorou

- 4.2. Advokát je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s poskytováním právní služby online dozvěděl. Výjimky z této povinnosti stanoví zákon o advokacii.
- 4.3. Klient je povinen poskytnout advokátovi veškeré údaje a listiny, které jsou potřebné pro poskytnutí právní služby online.
- 4.4. Klient bere na vědomí, že při poskytování právních služeb online vychází advokát z klientem sdělených údajů a listin předložených klientem, kdy advokát není povinen ověřovat pravdivost nebo úplnost skutkových informací poskytnutých klientem.

5. Práva z vadného plnění

- 5.1. Práva a povinnosti klienta ve vztahu k právům z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem o advokacii.
- 5.2. Práva z vadného plnění – poskytnutí právní služby online uplatňuje klient písemně u advokáta, a to prostřednictvím e-mailu na kraslova@ak-kraslova.cz. Klient v takovémto e-mailu uvede, v čem spatřuje nedostatky právní služby a případně navrhne způsob vyřízení reklamace.
- 5.3. Dojde-li mezi advokátem a klientem, který je spotřebitel, ke vzniku sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit dohodou, může klient podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu České advokátní komoře. Více informací na www.cak.cz.

6. Způsob a termín poskytnutí právní služby online

- 6.1. Klient bere na vědomí, že advokát poskytuje právní služby distančním způsobem, tedy prostřednictvím elektronické pošty, telefonu, programu Skype aj. Vyžádá-li si to klient, lze mezi advokátem a klientem sjednat i osobní schůzku za účelem poskytnutí právní služby.
- 6.2. Advokát poskytne klientovi právní službu online způsobem a v termínu sjednaném s klientem, a to za předpokladu, že nenastanou nepředpokládané okolnosti mimo sféru vlivu advokáta, které objektivně brání poskytnutí právní služby (tzv. vyšší moc).
- 6.3. Termín poskytnutí právní služby online se přiměřeně prodlouží v případě, že klient dodá advokátovi neúplné informace nebo nezašle požadované listiny, a to až do doby, kdy dojde ze strany klienta k nápravě tohoto stavu.

7. Trvání a ukončení Smlouvy o poskytování právních služeb online

- 7.1. Advokát neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku použitého hardwaru, softwaru, dálkového elektronického přenosu dat internetového připojení či jiných forem komunikace na dálku.
- 7.2. Klient, který je spotřebitel, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření předmětné smlouvy, nedošlo-li ze strany advokáta k poskytnutí právní služby online. Odstoupení musí být odesláno ve lhůtě 14 dnů od uzavření předmětné smlouvy. Odstoupení je možné zaslat na adresu sídla advokáta nebo na e-mailovou adresu kraslova@ak-kraslova.cz.
- 7.3. Klient, který je spotřebitelem, není oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě stanovené v ustanovení § 1829 občanského zákoníku, pokud došlo ze strany advokáta k poskytnutí právní služby online a klient spotřebitel s jejím poskytnutím před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy souhlasil.
- 7.4. Advokát je oprávněn Smlouvu vypovědět z důvodů uvedených v § 20 zákona o advokacii, jakož i z důvodu, že klient uvedl nesprávné či neúplné údaje a tuto

skutečnost nenapraví ani bez zbytečného odkladu po zaslání výzvy advokáta na e-mail klienta.

7.5. Klient je oprávněn Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodů, je však povinen uhradit advokátovi odměnu za již poskytnuté právní služby nebo jejich část, a to do 10 dnů ode dne jejich vyúčtování.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem, zákonem o advokacii a stavovskými předpisy vydanými Českou advokátní komorou.

8.2. Neplatnost či neúčinnost některého ustanovení těchto Podmínek nemá žádný vliv na platnost nebo účinnost ostatních ustanovení těchto Podmínek. V takovém případě se použije ustanovení, které se co nejvíce přibližuje neplatnému nebo neúčinnému ustanovení.

8.3. Advokát je oprávněn se nechat ve všech záležitostech a v jakémkoliv rozsahu nechat zastoupit jiným advokátem na základě plné moci nebo advokátním koncipientem.

8.4. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 01. 05. 2020.

Mgr. Vendula Kraslová, advokát